



# Module: Orderbeheer

FLEET

De COMLOG Fleet-module orderbeheer brengt via de telematicadienst COMLOG Fleet een verbinding tot stand tussen de programma's voor orderregistratie en -planning die op kantoor worden gebruikt en het voertuig en de bestuurder. De module houdt u continu op de hoogte van de status van de orderuitvoering. De module ondersteunt daarbij alle betrokkenen bij de registratie, de uitvoering en de facturering van de order. Hiermee wordt een wezenlijke kwaliteitsverbetering tegen lagere kosten gegarandeerd:

- Bewaking en controle van het tijdstip van laden/lossen
- Weergave van alle relevante ordergegevens op het beeldscherm van de boordcomputer
- Routegeleiding met behulp van navigatie van de bestuurder naar het laad-/lospunt
- Een papierenloze registratie van de orderuitvoering voor uw klanten
- Een schriftelijke en ondubbelzinnige orderverwerking
- De transportmanager krijgt doorlopend alle wijzigingen en de bestuurder draadloos en meteen alle nieuwe orders doorgegeven.

## Algemene informatie over deze module

Met de module orderbeheer worden ordergegevens uitgewisseld tussen de COMLOG Fleet-telematicadienst en de boordcomputer in de bestuurderscabine. Deze ordergegevens worden via een bidirectionele gegevensinterface vanuit uw expeditie-/planningsprogramma naar de telematicadienst COMLOG Fleet verzonden. Als alternatief kan daarvoor de module COMLOG Plan worden gebruikt. De bestuurder wordt via de module orderbeheer actief bij de orderuitvoering betrokken; hij ontvangt alle belangrijke order- en ontvangergegevens op het beeldscherm en levert zelf exacte statusmeldingen bij de uitvoering, die worden teruggekoppeld naar de planningsafdeling. Naast de handmatige invoer van de bestuurder worden verder belangrijke gegevens automatisch geregistreerd en toegevoegd, bijvoorbeeld tijdstippen, standplaatsen en kilometerstanden.

De module garandeert daarmee een gehele of gedeeltelijke papierenloze orderafhandeling in de bestuurderscabine.

Tegelijkertijd ontvangt de bestuurder exacte en schriftelijke gegevens die de kans op misverstanden of fouten verminderen. De planner weet altijd hoever de bestuurder met zijn order is gevorderd zonder de bestuurder daarover te hoeven bellen.

## Orderbeheer in het voertuig

De bestuurder kan op het beeldscherm alle orders (=ritten) voor het voertuig oproepen.

COMLOG		2	Home
Auftragsliste			
28-08-2006 12:36	Nicht erledigt	Back	Home
29-08-2006 08:25	Nicht erledigt	Home	Home

Bij de keuze van een traject krijgt hij alle afzonderlijke stops (bijv. laad-/en losplaatsen) te zien.

COMLOG		2	Home
Stoppliste			
28-08-2006 08:00	Nicht erledigt	Back	Home
Rieger Papierfabrik GmbH _Co. KG		Home	Home
28-08-2006 14:30	Nicht erledigt	Home	Home
COMLOG A/S		Home	Home

Voor elke stop kan nadere informatie over de vracht/goederen en over het adres van de ontvanger/afzender worden opgevraagd.

COMLOG		2	Home
Stopp: 1156832744_p1		Nicht erledigt	Home
Status	Ankunftszeit	Seite 1/2	
Beladung:	28-08-2006 08:00	Back	Home
Anschriftsdaten			
Rieger Papierfabrik GmbH _Co. KG			
Riegerstr. 4			
83308	Trostberg	Home	Home
D		Home	Home
Bemerkungen zur Zentrale	Paletten	Wartezeit	Home
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Home
Back	Next	Home	Home

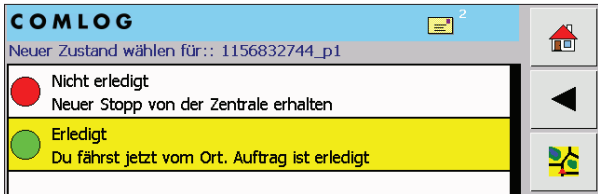


# Module: Orderbeheer

FLEET

## Statuswijzigingen en statuserugmeldingen

De bestuurder wordt tijdens de uitvoering van de order door een reeks vooraf gedefinieerde statusmeldingen heen geleid. Voorbeelden van een statusmelding zijn: "Traject beginnen", "Aangekomen op laadplaats", "Laden begonnen" en "Los" zijn.



Aanvullend kunnen bij elke stop opmerkingen over of afwijkingen van de order worden ingevoerd. Dit kunnen opmerkingen zijn over de ontvanger, over het aantal of over de verpakkingswijze.

## Orderbeheer in de centrale

In de centrale kan de planner de huidige status van de lopende orders bekijken in de telematicadienst COMLOG Fleet. Hier ziet hij of het voertuig het traject heeft ontvangen en wanneer de afzonderlijk laad-/en los- werkzaamheden zijn begonnen of beëindigd.

Tour	S	Gepl. Abf.	Realisierte Abfahrt	Gepl. Ank.	Stopp	Beschreibung
79779	●	07-10 07:35	26-01 07:37	26-01 16:00	1/5	PKW

Stopp	Kunde	Status	Gepl. Ank.	Gepl. Abf.	Akzeptierte Abweichung
79115	Vrå Autohandel A/S	Nicht erledigt	14:50	15:15	/
79114	Havnens Bedste Bilkøb A/S	Nicht erledigt	14:00	14:20	/
79113	Skagens Auto A/S	Nicht erledigt	12:00	13:10	/
79112	Hjørring Toyota Center A/S	Angekommen	10:25	10:45	/
79111	Martin Nielsen kvalitetsbiler ApS	Erledigt	09:25	09:45	/

Order	Varenr.	Varebeskrivelse	Bemærkning
79114-1	210331	96 Nissan XS 2.0	
79114-2	210435	88 Toyota HiAce 4x4	
79114-3	210608	85 Citroën Xantia 1.8	

Daarbij kan de afdeling planning ook zien wanneer dit is gebeurd in vergelijking met de oorspronkelijke planning. Voor elke stop wordt de informatie die aan het voertuig is doorgegeven samen met de huidige status getoond.

Touren: DN 45185	Fahrt	S	Gepl. Abf.	Ist-Abfahrt	Gepl. Ank.	Stopp
>>	4935123	●	05-10 05:35	05-10 05:45	05-10 16:00	2/2
>>	27727	●	05-10 10:35	05-10 10:55	06-10 16:00	5/5
>>	493512	●	05-10 05:35	05-10 05:45	05-10 16:00	2/2
>>	277274	●	06-10 07:35	06-10 07:55	06-10 16:00	5/5
>>	79779	●	07-10 07:35	07-10 07:37	07-10 16:00	1/5

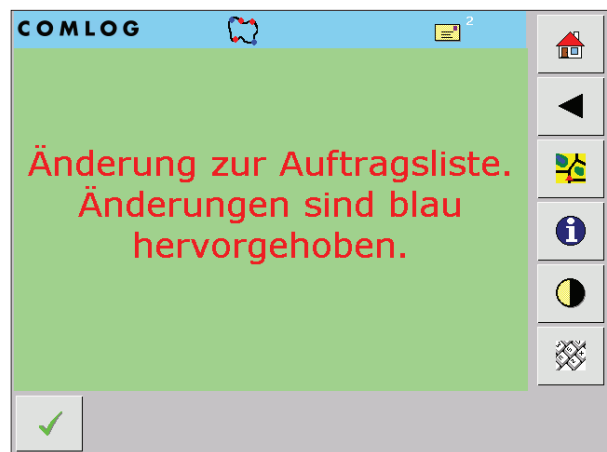
  

Stopp	Kunde	Status	Gepl. Ankuft
79115	Vrå Autohandel A/S	Nicht erledigt	
79114	Havnens Bedste Bilkøb A/S	Nicht erledigt	
79113	Skagens Auto A/S	Nicht erledigt	
79112	Hjørring Toyota Center A/S	Angekommen	
79111	Martin Nielsen kvalitetsbiler ApS	Erledigt	

De aanvullende gegevens die de bestuurder voor de order heeft ingevoerd, kunnen via de interface worden verstuurd naar de externe toepassing voor registratie- en factureringsdoeleinden (bijv. verpakking, pallettruil). Deze gegevens worden niet in COMLOG Fleet getoond.

## Wijzigingen in de ritlijst

De planner kan op elk moment een wijziging in een bestaande rit aan het voertuig doorgeven. De bestuurder krijgt de ontvangen ritwijziging dan op het beeldscherm te zien.





# Module: Orderbeheer

**FLEET**



## Integratie met de navigatiemodule

De module orderbeheer kan worden gekoppeld aan het optionele navigatiesysteem. Daarbij wordt in de order aanvullend een geografische referentie (lengte- en breedtegraad) opgegeven, die dan wordt doorgegeven aan de routegeleiding in de navigatie. Als de bestuurder de eerstvolgende stop kiest, kan hij rechtstreeks vanuit de order de routegeleiding naar de plaats van bestemming starten. Daarmee wordt de handmatige invoering door de bestuurder overbodig terwijl tevens de zekerheid wordt geboden dat er naar de juiste bestemming wordt genavigeerd omdat er geen foute invoer door de bestuurder kan plaatsvinden.

## Integratie met externe systemen

Er zijn vele expeditie-, beschikbaarheids- en orderregistratieprogramma's verkrijgbaar die sterk van elkaar kunnen verschillen op functionaliteit, accenten, bediening en prijs. Daarom levert COMLOG hiervoor uitsluitend interfaces zodat optimale samenwerking is gewaarborgd. COMLOG levert hierbij verschillende standaardconfiguraties die vaak toereikend zijn en als uitgangspunt kunnen worden gebruikt. In bepaalde gevallen kan een individuele aanpassing zinvol zijn. De gegevensstructuur in een order is gewoonlijk opgedeeld in 3 niveaus:

**Rit** - bestaat uit ten minste 2 stops (laad- of losplaatsen). Dit niveau kan weg worden gelaten.

**Stop** - geeft een beschrijving van de afzonderlijke taken tijdens de stop, bijv. laden of lossen.

**Goederenregel** - geeft een beschrijving van de betreffende lading/goederen. Dit niveau kan weg worden gelaten.

## Configuratie- en wijzigingsmogelijkheden

Bij het gebruik van de module orderbeheer moeten de volgende basispunten in overweging worden genomen:

- Wat is de structuur van het verkeer – betreft het complete ladingen, deelladingen, stukgoed of een andere vorm?
- Welke gegevens moeten voor de bestuurder beschikbaar worden en hoe moeten die op het beeldscherm worden weergegeven?
- Welke statusgegevens zijn nodig en hoeveel?
- Welke invoer als aanvulling op de statuswijzigingen moet de bestuurder plegen en kan die invoer door de andere toepassingen worden verwerkt?

De module orderbeheer is flexibel en kan naar wens van de klant worden aangepast. Dit document geeft alleen een beschrijving van de essentiële gemeenschappelijke kenmerken en geeft geen uitputtende beschrijving van alle mogelijkheden. Gedetailleerde technische beschrijvingen over de gegevensstructuur, de gegevensindeling, de gegevensuitwisseling en verdere parameters kunnen bij COMLOG worden opgevraagd.

## Technische voorwaarden:

Voertuiguitrusting COMLOG Flex BASE met:

- COMLOG Flex Basic (hier als optie)
- COMLOG Flex Advanced (serie)

Voor nadere informatie over de voordelen van en de technische voorwaarden voor het gebruik van de module orderbeheer in uw onderneming kunt u rechtsreeks contact opnemen met COMLOG.

## Document

Module: Orderbeheer,  
Versie 1.1 – 24.01.07